MICHAEL HISCOCK

Front-End Developer · WordPress · Measurement · Quebec Compliance

Montréal, QC
hello@michaelhiscock.com
(514) 243-1120
michaelhiscock.com

PROFILE

Front-end developer with 10+ years building WordPress platforms and fast, bilingual EN/FR front-ends. I run a WordPress Multisite hub of 120+ environments at MTY Group and wire measurement in from the first commit: GA4 event taxonomies, GTM containers, custom data layers, and Search Console. I build Quebec-compliant sites (Law 25, Bill 96, Consent Mode v2, CASL, WCAG 2.1 AA) and manage Google Cloud environments with least-privilege IAM. Background in graphic and web design, so I take projects from design to production.

EXPERIENCE

Front-End Developer

2018 — Present

MTY Group · Montreal

- Front-end delivery for MTY's brand and franchise websites, including Thai Express, in English and French.
- Run a WordPress Multisite hub of 120+ environments: launches, updates, access, and the shared theme and plugin setup across brands.
- Build WordPress themes, Elementor templates, WooCommerce storefronts, B2B systems, forms, and high-traffic promotional sections.
- Develop custom WordPress plugins for brand-specific features.
- Instrument sites with GA4 event taxonomies, GTM containers, data layers, and Search Console so marketing works from measured funnels.
- Manage DNS for launches and email cutovers (A, AAAA, CNAME, MX, TXT, SPF, DKIM, DMARC).
- Harden WordPress and WooCommerce: SSL, security headers, Content Security Policy (CSP), least-privilege access, and control over where data is hosted.
- Run SEO audits and handle structured data and Core Web Vitals.
- Track work from request to verification in Asana and Zendesk.
  - Law 25: opt-in cookie consent, privacy policies, consent records, and data retention
  - Bill 96: French-first content across sites, e-commerce, and terms
  - Consent Mode v2: GA4 and GTM tags fire only after consent
  - CASL: opt-in and unsubscribe flows on email forms
  - PIPEDA: federal privacy alignment alongside Law 25
  - Accessibility: WCAG 2.1 AA, plus SGQRI 008 for government sites

Full-Stack Developer

2016 — 2021

Reaction Media Inc · Montreal

- Built and delivered full-stack marketing sites for SMBs, from brief and information architecture through WordPress or custom front-end, SEO, and handoff.
- Owned projects end to end: scope, timelines, client communication, and post-launch iteration.
- Designed and built custom WordPress themes and landing pages focused on clarity, speed, and lead generation.

Graphic & Web Designer / WordPress Developer

2014 — 2016

411 Biz

- Designed and developed client websites in WordPress.
- Produced print and digital assets and supported client-facing delivery.

Designer

2012 — 2014

Montreal Special Needs Foundation

- Designed event posters, tickets, flyers, brochures, and letters for a Montreal non-profit supporting children with special needs.
- Produced print-ready files and handled web design updates and customer service.

Graphic Designer

2012 — 2013

Benihana · Montreal

- Designed menus, brochures, flyers, and posters for in-store and promotional use.
- Designed and maintained the restaurant's website.

SELECTED WORK

Case studies and live links: michaelhiscock.com/work

- Thai Express (thaiexpress.ca) — Promotional and menu sections for a national QSR franchise. GTM structure, GA4 taxonomy, marketing dashboards. EN/FR. WordPress, GA4, GTM.
- Next Entertainment — Marketing site rebuilt around booking conversion. Inquiry path with GA4 and GTM from launch. Design, development, SEO.
- JM Décor — Bilingual marketing and catalogue site with a quote flow and measurement from launch. Next.js, React, Tailwind.
- LedgerMind — Conversational Canadian accounting assistant (books, GST/HST/QST, payroll). Bilingual. Next.js, React, Tailwind.
- SalesMind — Conversational sales workspace (deals, forecast, documents). EN/FR session demo. Next.js, React.
- RévoTax — Client-side Quebec tax assistant (TP-1 / T1). Privacy-first: browser storage only, no server. Next.js, React.

SKILLS

Front-end: React · TypeScript · Next.js · Tailwind CSS · HTML5 · CSS · JavaScript (ES6+) · PHP
CMS & commerce: WordPress · Multisite / WPMU · Elementor · Custom plugins · WooCommerce · B2B · EN/FR
Measurement: GA4 · Google Tag Manager · Consent Mode v2 · Data layers · Search Console · Looker Studio · Event taxonomies
Compliance: Law 25 · Bill 96 · CASL · PIPEDA · WCAG 2.1 AA · SGQRI 008
Security & cloud: Google Cloud (GCP) · IAM / least privilege · Service accounts · SSL · CSP · Security headers · WordPress hardening
Performance & SEO: Core Web Vitals · Lighthouse · Technical SEO · Structured data · Audits
Infrastructure: DNS (A, AAAA, CNAME, MX, TXT, SPF, DKIM, DMARC)
Design: Figma · Design systems · UI / UX · Adobe Creative Cloud (Illustrator, Photoshop)
Tools: Asana · Zendesk

EDUCATION

DEC — Graphic & Web Design · Vanier College 2011 — 2014

High School Diploma · Westmount High School 2007 — 2011

MICHAEL HISCOCK

Développeur front-end · WordPress · Mesure · Conformité Québec

Montréal, QC
hello@michaelhiscock.com
(514) 243-1120
michaelhiscock.com

PROFIL

Développeur front-end avec plus de 10 ans de plateformes WordPress et de front-ends bilingues FR/EN. Je gère un hub WordPress Multisite de plus de 120 environnements chez MTY Group et j'intègre la mesure dès le premier commit : taxonomies d'événements GA4, conteneurs GTM, data layers sur mesure et Search Console. Je construis des sites conformes au Québec (Loi 25, projet de loi 96, Consent Mode v2, LCAC, WCAG 2.1 AA) et je gère des environnements Google Cloud avec un IAM de moindre privilège. Parcours en design graphique et web : je porte les projets du design jusqu'à la production.

EXPÉRIENCE

Développeur front-end

2018 — aujourd'hui

MTY Group · Montréal

- Livraison front-end des sites de marques et de franchises MTY, dont Thai Express, en anglais et en français.
- Hub WordPress Multisite de plus de 120 environnements : lancements, mises à jour, accès, et thème et extensions partagés.
- Thèmes WordPress, gabarits Elementor, boutiques WooCommerce, systèmes B2B, formulaires et sections promotionnelles à fort trafic.
- Extensions WordPress sur mesure pour des fonctions propres aux marques.
- Instrumentation : taxonomies GA4, conteneurs GTM, data layers et Search Console, pour des entonnoirs mesurés.
- DNS pour les lancements et les bascules courriel (A, AAAA, CNAME, MX, TXT, SPF, DKIM, DMARC).
- Durcissement WordPress et WooCommerce : SSL, en-têtes de sécurité, Content Security Policy (CSP), accès de moindre privilège, et maîtrise de l'hébergement des données.
- Audits SEO, données structurées et Core Web Vitals.
- Suivi des demandes jusqu'à la vérification dans Asana et Zendesk.
  - Loi 25 : consentement aux témoins, politiques de confidentialité, registres de consentement et conservation des données
  - Projet de loi 96 : contenu français en priorité sur les sites, le commerce et les conditions
  - Consent Mode v2 : balises GA4 et GTM seulement après consentement
  - LCAC : consentement et désabonnement sur les formulaires courriel
  - LPRPDE : alignement fédéral avec la Loi 25
  - Accessibilité : WCAG 2.1 AA, plus SGQRI 008 pour les sites gouvernementaux

Développeur full-stack

2016 — 2021

Reaction Media Inc · Montréal

- Sites marketing full-stack pour PME, du brief et de l'architecture de l'information jusqu'au WordPress ou front-end sur mesure, au SEO et à la remise.
- Projets de bout en bout : périmètre, échéanciers, communication client et itérations après mise en ligne.
- Thèmes WordPress et pages d'atterrissage axés sur la clarté, la performance et la génération de pistes.

Designer graphique et web / Développeur WordPress

2014 — 2016

411 Biz

- Conception et développement de sites clients sous WordPress.
- Production d'actifs imprimés et numériques, et soutien à la livraison client.

Designer

2012 — 2014

Montreal Special Needs Foundation

- Affiches, billets, dépliants, brochures et lettres pour un organisme montréalais qui soutient des enfants ayant des besoins particuliers.
- Fichiers prêts pour l'impression, mises à jour web et service à la clientèle.

Designer graphique

2012 — 2013

Benihana · Montréal

- Menus, brochures, dépliants et affiches pour le restaurant et la promotion.
- Conception et maintenance du site du restaurant.

PROJETS CHOISIS

Études de cas et liens : michaelhiscock.com/work

- Thai Express (thaiexpress.ca) — Sections promo et menu pour une franchise nationale de restauration rapide. Structure GTM, taxonomie GA4, tableaux de bord marketing. FR/EN. WordPress, GA4, GTM.
- Next Entertainment — Site marketing reconstruit autour de la réservation. Parcours de demande avec GA4 et GTM dès le lancement. Design, développement, SEO.
- JM Décor — Site marketing et catalogue bilingue avec devis et mesure dès le lancement. Next.js, React, Tailwind.
- LedgerMind — Assistant comptable canadien conversationnel (livres, TPS/TVH/TVQ, paie). Bilingue. Next.js, React, Tailwind.
- SalesMind — Espace de vente conversationnel (affaires, prévisions, documents). Démo de session FR/EN. Next.js, React.
- RévoTax — Assistant fiscal québécois côté client (TP-1 / T1). Confidentialité : stockage navigateur seulement, aucun serveur. Next.js, React.

COMPÉTENCES

Front-end : React · TypeScript · Next.js · Tailwind CSS · HTML5 · CSS · JavaScript (ES6+) · PHP
CMS et commerce : WordPress · Multisite / WPMU · Elementor · Extensions sur mesure · WooCommerce · B2B · FR/EN
Mesure : GA4 · Google Tag Manager · Consent Mode v2 · Data layers · Search Console · Looker Studio · Taxonomies d’événements
Conformité : Loi 25 · Projet de loi 96 · LCAC · LPRPDE · WCAG 2.1 AA · SGQRI 008
Sécurité et infonuagique : Google Cloud (GCP) · IAM / moindre privilège · Comptes de service · SSL · CSP · En-têtes de sécurité · Durcissement WordPress
Performance et SEO : Core Web Vitals · Lighthouse · SEO technique · Données structurées · Audits
Infrastructure : DNS (A, AAAA, CNAME, MX, TXT, SPF, DKIM, DMARC)
Design : Figma · Systèmes de design · UI / UX · Adobe Creative Cloud (Illustrator, Photoshop)
Outils : Asana · Zendesk

FORMATION

DEC — Graphisme et conception Web · Collège Vanier 2011 — 2014

Diplôme d’études secondaires · École secondaire Westmount 2007 — 2011